

**Порядок контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком муниципальному общеобразовательному учреждению Ординская основная общеобразовательная школа.**

Доступ к сети Интернет предоставляется в рамках Государственного контракта от 27.12.2021 № 19-ГК/21.

Предоставление образовательным учреждениям (далее – ОУ) Ярославской области в 2022 г. доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам ОУ, подключаемых в рамках государственного контракта, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» и ограничение доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети "Интернет", причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

**Исполнитель:** ПАО "Ростелеком"

Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в четверть на следующих компьютерах:

- ▶ скорость интернета – компьютеры директора и завхоза;
- ▶ контентной фильтрации – компьютерный класс в соответствии с планом-графиком проверок.

**При возникновении проблем**

Организации, подключенной к сети «Интернет» в рамках государственного контракта от от 27.12.2021 № 19-ГК/21 между департаментом информатизации и связи Ярославской области и ПАО «Ростелеком», следует обращаться в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком» по телефону **8-800-200-67-86**

**При обращении необходимо предоставить следующую информацию:**

- 1) данные контракта - Государственный контракт от 27.12.2021 № 19-ГК/21.
- 2) полное наименование образовательной организации,
- 3) адрес подключения в соответствии с данными, указанными в Государственном контракте от 27.12.2021 № 19-ГК/21
- 4) ФИО и должность позвонившего,
- 5) описание проблемы.

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

**Обеспечение контентной фильтрации**

- Контентная фильтрация обеспечивается ПАО "Ростелеком" согласно Государственному контракту от от 27.12.2021 № 19-ГК/21